



ПРИКАЗ № 220

с. Старобалтачево

« 05 » 05 2017г.

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 16.02.2017г. № 377-Д и приказом №692-Д от 29 марта 2017 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заведующую АПС Кагирову Л.Г. назначить ответственным:

1.1. за организацию неотложной службы в АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ с назначением отдельного медицинского регистратора в кабинете.

1.2. за организацию оказания неотложной медицинской помощи в амбулаторных условиях и на дому в соответствии с ПГГ с 08-00 до 20 – 00 в рабочие дни и с 08-00 до 16-00 в субботу. В субботу со скользящим графиком с дежурством на дому участковых терапевтов. Вызовы, зарегистрированные диспетчером «03» в РМИАС РБ с видом оказания медпомощи НМП, (в рабочие дни недели с 07-30 часов текущего дня до 19-00 часов, в субботу с 07-30 часов до 15-00 часов), передаются на исполнение в отделение (кабинет) НМП АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ ответственным за территориальное прикрепление адреса вызова.

2. Утвердить:

2.1. Регламент взаимодействия оперативного отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ. (Приложение 1).

2.2. Рекомендуемый перечень оснащения отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ (Приложение 2).

2.3. Рекомендуемый перечень оснащения выездной бригады неотложной медицинской помощи в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ. (Приложение 3).

2.4. Форму журнала регистрации вызовов отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи амбулаторно-поликлинического подразделения ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ.

3. Старшего фельдшера Имаеву С.Т. назначить ответственной за взаимодействие и контроль за работой неотложно медицинской помощи в АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ и СМП.

4. Главную медицинскую сестру Фамиеву А.А. назначить ответственной за оснащение и контроль содержания сумки-укладки и кабинета неотложной медицинской помощи.

5. Старшую медицинскую сестру Мугалимову А. назначить ответственным за организацию ведения журнала согласно приложения №4.

6. Программиста Шафикова Ш.Н. назначить ответственным за оснащение кабинета НМП телефоном и интернетом.

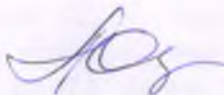
7. Начальнику ПЭО Хусаиновой Л.Ф. организовать выплату заработной платы участковым терапевта за оказанную НМП в субботу с 08-00 до 16-00 часов по графику в соответствии с ППГ бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РБ.

8. Юрисконсульту Габдулхаковой А.Ф. обеспечить размещение приказа на официальном сайте ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ.

9. Начальнику ОК Галимзяновой Л.Р. ознакомить всех ответственных лиц с приказом под подпись.

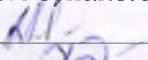
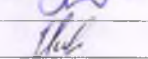
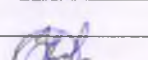
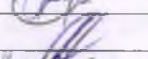

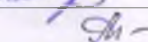



10. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя главного врача по МОН Хаматова А.Р.

Главный врач



А.И. Гарипов

С приказом ознакомлен:

	Л.Г. Кагирова
	А.А. Фамиева
	С.Т. Имаева
	Л.Р. Галимзянова
	Л.Ф.Хусаинова
	А.Ф. Габдулхакова
	А.Р. Хаматов
	Ш. Н. Шафиков
	А. Мугалимова

## Регламент

взаимодействия оперативного отдела станции (диспетчерского поста отделения) скорой медицинской помощи и отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ

1. При поступлении обращений от населения по каналам телефонной связи на единые номера вызова экстренных оперативных служб: «03», «103», «112» в оперативный отдел станции скорой медицинской помощи (далее станции СМП) или диспетчерский пост отделения скорой медицинской помощи ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ (далее - СМП МО), диспетчером по приему вызовов (далее диспетчер «03») проводится обработка обращения и определение наличия показания для оказания пациенту медицинской помощи и ее срочности: экстренной или неотложной.

2. При отсутствии показаний для оказания пациенту медицинской помощи в экстренной форме и наличии показаний для оказания пациенту медицинской помощи в неотложной форме (поводы вызовов в соответствии с пунктами 12, 13 Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013года №388н) диспетчер «03» оформляет электронную карточку вызова в республиканской медицинской информационно-аналитической системе Республики Башкортостан (далее - РМИАС РБ) с видом оказания медицинской помощи в неотложной форме «НМП», и направляет ее на исполнение в медицинскую организацию (далее - МО).

3. В зависимости от принадлежности адреса вызова к зоне обслуживания МО электронная карточка вызова с видом оказания медицинской помощи «НМП» в автоматическом режиме поступает на рабочее место медицинского регистратора отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи амбулаторно-поликлинической службы ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ (далее – АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ).

4. Неотложная медицинская помощь в оказывается отделениями (кабинетами) АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ в амбулаторных условиях и на дому в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан, ежегодно утверждаемой Правительством Республики Башкортостан, с 08-00 до 20-00 в рабочие дни и с 08-00 до 16-00 в субботу.

Вызовы, зарегистрированные диспетчером «03» в РМИАС РБ с видом оказания медицинской помощи «НМП», (в рабочие дни недели с 07-30 часов текущего дня до 19-00 часов, в субботу с 07-30 часов до 15-00 часов), передаются на исполнение в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ ответственным за территориальное прикрепление адреса вызова.

После окончания рабочего времени АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ, на вызовы, с видом оказания медицинской помощи «НМП», направляются бригады СМП (станций, отделений СМП).

5. Медицинский регистратор (уполномоченный специалист, определенный приказом руководителя МО) отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ осуществляет:

5.1. заполнение электронной карточки вызова в РМИАС РБ с видом оказания медицинской помощи «НМП» при непосредственном обращении пациента в МО за оказанием медицинской помощи в неотложной форме, и направляет пациента в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ;

5.2. заполнение электронной карточки вызова в РМИАС РБ с видом оказания медицинской помощи «НМП» при обращении пациента за оказанием медицинской помощи в неотложной форме по номеру телефона МО;

5.3. принятие электронной карточки вызова в РМИАС РБ с видом оказания медицинской помощи «НМП», подтверждение принятия в РМИАС РБ, в срок не более 3-х минут со времени передачи вызова от службы СМП;

5.3.1. после подтверждения медицинским регистратором неотложной медицинской помощи МО принятия вызова в РМИАС РБ, ответственность за вызов возлагается на отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи МО;

5.3.2. передачу вызова с видом оказания медицинской помощи «НМП» на исполнение медицинскому работнику отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ по телефону или иным согласованным средством связи срок не более 10-ти минут от времени приема и регистрации вызова в РМИАС РБ;

5.4. заполнение медицинской документации в бумажном и электронном виде, в том числе внесение информации по результату обслуживания вызова в электронную карточку вызова в РМИАС РБ;

5.5. при поступлении информации об отмене вызова незамедлительно осуществляет уведомление выездного состава бригады неотложной медицинской помощи по телефону или иным согласованным средством связи о снятии вызова с исполнения (срок уведомления не должен превышать 15 минут).

6. Фельдшер (медицинская сестра) по передаче вызовов бригадам Станции (отделения) СМП осуществляет:

6.1. передачу электронной карточки вызова с видом оказания медицинской помощи «НМП» медицинскому регистратору отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ в утвержденные часы их работы;

6.2. направление информации в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ о поступлении на «03» повторных обращений пациента с адреса вызова в виде дублирующих электронных сообщений в РМИАС РБ, что является основанием для ускорения направления бригады неотложной медицинской помощи на адрес вызова;

6.3. выяснение причин задержки в принятии вызова, при необходимости дублирование информации о вызове в отделение (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ по каналам телефонной связи при отсутствии в РМИАС РБ сведений о подтверждении принятия вызова более 3-х минут с момента его передачи в отделение (кабинет) НМП МО;

6.4. через старшего врача СМП (руководителя отделения СМП МО) доведение информации о дефекте работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ до приемной главного врача в следующих случаях:

а) при отсутствии в РМИАС РБ в течение 3-х минут с момента передачи вызова в отделение (кабинет) НМП МО информации о подтверждении его принятии;

б) при невозможности в течение 3-х минут дозвониться в ручном режиме до телефона медицинского регистратора отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ.

7. При поступлении на «03» информации об ухудшении состояния пациента, являющейся основанием для принятия диспетчером «03» (старшим врачом) решения об изменении повода вызова с «неотложного» на «экстренный», в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ информация об отмене вызова для бригады неотложной медицинской помощи, и направлении на вызов бригады СМП передается с использованием РМИАС РБ.

С момента поступления из оперативного отдела Станции СМП (отделения СМП МО) в отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ в РМИАС РБ информации об отмене вызова для бригады неотложной медицинской помощи и направлении на него бригады СМП, ответственность за вызов возлагается на СМП.

8. Врач (фельдшер) выездной бригады неотложной медицинской помощи отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи АПС ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ осуществляет:

8.1. Оказание медицинской помощи пациентам по месту вызова в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями;

8.2. вызов бригады СМП, в случае диагностирования у пациента на месте вызова состояния, угрожающего жизни и требующего медицинского вмешательства в экстренной форме. Вызов бригады СМП врач (фельдшер) бригады неотложной помощи осуществляет непосредственно при звонке по единым телефонным номерам вызова экстренных оперативных служб «03», «103», «112». До прибытия бригады СМП медицинский персонал бригады неотложной медицинской помощи оказывает необходимую помощь пациенту на месте вызова;

8.3. в случае диагностирования у пациента на месте вызова состояния, требующего его медицинской эвакуации в стационар МО по жизненным показаниям, осуществляется вызов бригады СМП для медицинской эвакуации пациента. Вызов бригады СМП врач (фельдшер) бригады осуществляет непосредственно при звонке по единым телефонным номерам вызова экстренных оперативных служб «03», «103», «112». До приезда бригады СМП медицинский персонал бригады оказывает необходимую помощь пациенту на месте вызова, заполняет направление (талон) на медицинскую эвакуацию пациента в стационар МО в соответствии с маршрутизацией, утвержденной соответствующими приказами Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.

9. При оказании персоналом отделения (кабинета) НМП МО медицинской помощи пациенту, заполняется первичная медицинская документация: «Медицинская карта амбулаторного больного» форма №025/у-04) или «История развития ребенка» (форма 112/у), утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ, оказывающая медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

**Рекомендуемый перечень оснащения отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ:**

Наименование	Количество, ед.
Набор реанимационный с комплектом воздуховодов	1
Портативный компрессорный нейбулайзер	1
Электрокардиограф трехканальный	1
Пульсоксиметр портативный	1
Глюкометр портативный	1
Дефибриллятор	1

**Оснащение сумки-укладки**

	Наименование	Количество
Лекарственные препараты	Дигоксин 0,025%-1,0	3 амп.
	Магния сульфат 25% - 5,0	6 амп.
	Фуросемид 10 мг/мл -2,0	4 амп.
	Никетамид 2,0	2 амп.
	Дротаверин 2,0	2 амп.
	Аминофилин 24 мг/мл-10,0	3 амп.
	Эпинефрин 0,1%-1,0	5 амп.
	Метамизол натрия 500 мг/мл-2,0	2 амп.
	Кеторолак 30мг-1мл	2 амп.
	Диференгидрамин 10 мг/мл-1,0	2 амп.
	Хлоропирамин 20мг/мл-1,0	1 амп.
	Преднизолон 30 мг/мл -1,0	3 амп.
	Натрия хлорид 0,9%-10,0	3 амп.
	Глюкоза 40%-10,0	2 амп.
	Ипратропия бромид+Фенотерол 20 мл аэрозоль для ингаляций	1 фл.
	Верапамил (финоптин) 0,25%-2 мл.	2 амп.
	Мяты перечной листьев масло+Фенобарбитал+Этилбромизовалерианат 15 мл капли для перорального применения	1 фл.
	Нитроглицерин 10 гр. Аэрозоль подъязычный	1 фл.
	Каптоприл 25 мг табл.	10 табл.
	Пропранолол 40 мг табл.	10 табл.
Парацетамол 500 мг. Табл.	10 табл.	
Ацетилсалициловая кислота 500 мг. Табл.	10 табл.	
Раствор аммиака 10% - 40 мл.	1 фл.	
Антисептические средства	Р-р йода 5% спиртовой 10 мл	1 фл.
	Этанол 70% 50 мл.	1 фл.
Перевязочный материал	Бинт 10x5	2 шт.

	Бинт 7x14	2 шт.
	Салфетки стерильные	4 шт.
Инструменты	Тонometr	1 шт.
	Фонендоскоп	1 шт.
	Термометр медицинский	1 шт.
	Ножницы	1 шт.
	Шприцы одноразовый 10,0	6 шт.
	Шприцы одноразовые 5,0	6 шт.
	Шприцы одноразовые 2,0	6 шт.
	Перчатки стерильные	2 пары
	Перчатки нестерильные	2 пары
	Катетер урологический стерильный	2 шт.
	Лейкопластырь	1 шт.
	Стерильные салфетки различных размеров	5 шт.
	Спиртовые салфетки антисептические	5 шт.
	Бинт стерильный	5 шт.
	Перчатки одноразовые стерильные	15 шт.
	Шпатели одноразовые	10 шт.
	Термометр в футляре	1 шт.
	Жгут венозный для внутривенных инъекций	1 шт.

**Рекомендуемый перечень оснащения выездной бригады неотложной медицинской помощи в ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ**

**Рекомендуемый (минимальный) перечень лекарственных препаратов:**

1. Антигипертензивное средство таб. каптоприл 25 мг;
2. Антигипертензивное средство, антиангинальное средство, таб. пропранолол 40мг;
3. Антиангинальное средство: нитроглицерин, аэрозоль подязычный дозированный, 0,4 мг/доза;
4. Ненаркотический анальгетик: кетопрофен, 50 мг/мл, 2,0 мл;
5. Антиагрегантное средство: таб. ацетилсалициловая кислота 500 мг;
6. Антиагрегантное средство: таб. клопидогрел 75 мг;
7. Антипиритическое средство: таб. парацетамол 500 мг;
8. Лечение обструктивных заболеваний дыхательных путей: ипратропия бромид + фенотерол, аэрозоль для ингаляций, 200+50мкг/доза;
9. Антигипертензивное, спазмолитическое, противосудорожное средство: магния сульфат, 25% - 5,0 мл;
10. Диуретическое, антигипертензивное средство: фуросемид 1%-2,0 мл;
11. Гормональные средства: преднизолон 30 мг/мл – 1,0 мл;
12. Антигистаминные средства, в том числе для потенцирования эффекта кетопрофена: хлоропирамин 20 мг/мл – 1,0 мл; дифегидрамин 1%-1,0мл;
13. Антиаритмическое средство: верапамил 0,25% -2,0мл;
14. Спазмолитическое средство: дротавирин гидрохлорид 2% -2,0 мл;
15. Антисептическое средство: этанол 70% -50 мл.

**Перечень медицинских изделий:**

1. Шприцы с иглами, одноразовые стерильные различной емкости;
2. Пакет для использованных шприцев;
3. Контейнер с дезинфицирующим раствором для использованных игл;
4. Лейкопластырь;
5. Стерильные салфетки различных размеров;
6. Спиртовые салфетки антисептические;
7. Бинт стерильный;
8. Перчатки одноразовые стерильные;
9. Шпатели одноразовые;
10. Термометр в футляре;
11. Жгут венозный для внутривенных инъекций;
12. Ножницы;
13. Катетеры мочевые;
14. Пипетки;
15. Сфигмоманометр;
16. Стетфонедоскоп.

**Рекомендуемый (минимальный) перечень медицинского оборудования:**

1. Электрокардиограф;
2. Портативная система контроля уровня глюкозы в крови – глюкометр;
3. Пульсоксиметр портативный;
4. Тонومتر;
5. Фонендоскоп.

Также медицинские работники должны быть обеспечены необходимой медицинской одеждой для работы в разных климатических условиях.



